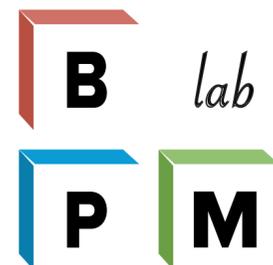


Импорт **замещение**

на примере LOW-CODE платформы.
Реальные кейсы

Технологии эффективности



ЗОНОВ В.

О BPM Lab



Платиновый Партнер ELMA: внедрение, разработка и поддержка

8

лет автоматизируем
процессы на ELMA

5

филиалов по
всей России

100+

проектов на ELMA

60+

сертифицированных
специалистов на ELMA

100+

готовых процессов по
лизинговому конвейеру

15+

финтех проектов на ELMA

300+

обученных low-code
разработчиков на ELMA

КЛИЕНТЫ ФИНТЕХ

БКС
ФИНАНСОВАЯ ГРУППА

 **SBER CLOUD**

 **ПСБ** | ЛИЗИНГ

АБСОЛЮТ
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ГРУППА **АБ**

 **ANORBANK**

 **Экспо**
Финансовые Услуги

 **ОБЪЕДИНЁННОЕ
КРЕДИТНОЕ БЮРО**

 **ЛокоБанк**

 **БЖФ Банк**

 **РНКБ**

РГСБАНК
Банк для автомобилистов

**Квантмобайл
банк**

 **отличные наличные**

 **Vesta Bank**

ПЛЮСБАНК

ОПЫТ В ФИНАНСОВОМ СЕКТОРЕ

Кредитный конвейер

01

Кредитование
юридических лиц

02

Страховой конвейер

03

Лизинговый конвейер

04

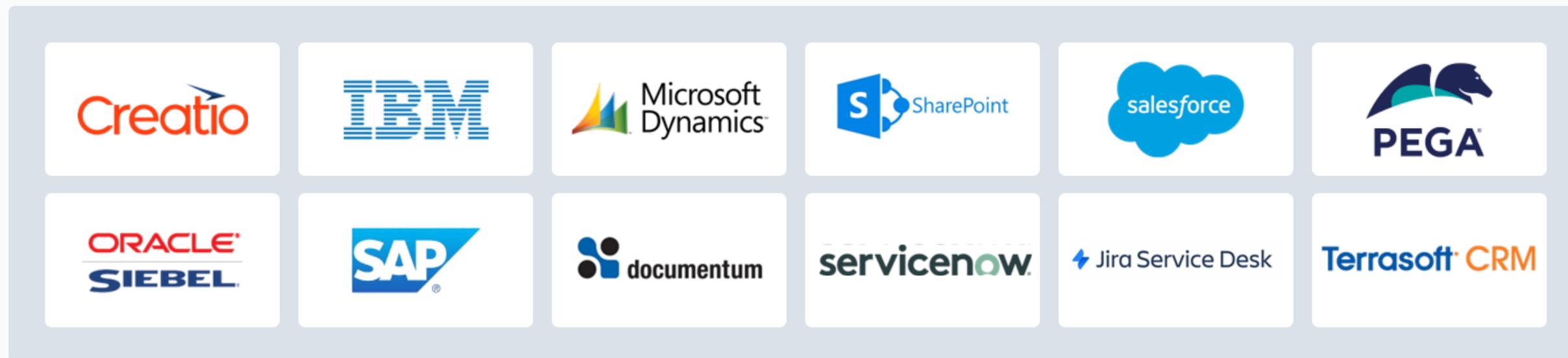
Ипотечный конвейер

05

Кабинет агента

06

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ



- CRM
- Документооборот
- КЭДО
- ServiceDesk
- ITSM
- Проектное управление
- HRM
- SRM
- Конвейер
- Личный кабинет агента
- Кредитные комитеты
- Управление совещаниями
- ВКС

НАШ ОПЫТ

Примеры импортозамещения

The logo for Kaspersky, featuring the word 'kaspersky' in a green, lowercase, sans-serif font.The logo for the Unified Credit Bureau, featuring a cluster of blue dots of varying sizes on the left and the text 'ОБЪЕДИНЁННОЕ КРЕДИТНОЕ БЮРО' in a grey, uppercase, sans-serif font on the right.The logo for Gemotest Medical Laboratory, featuring the word 'ГЕМОТЕСТ' in a large, bold, green, uppercase, sans-serif font, with 'МЕДИЦИНСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ' in a smaller, green, uppercase, sans-serif font below it.The logo for NDA, featuring the letters 'NDA' in a large, bold, grey, uppercase, sans-serif font.The logo for Sber Cloud, featuring a grey checkmark icon inside a circle on the left, followed by the text 'SBER CLOUD' in a grey, uppercase, sans-serif font, with 'CLOUD' in a green, uppercase, sans-serif font.The logo for Alternativa, featuring a stylized orange and grey icon on the left, followed by the word 'АЛЬТЕРНАТИВА' in a bold, orange, uppercase, sans-serif font, and 'ИЗДЕЛИЯ ИЗ ПЛАСТМАСС' in a smaller, orange, uppercase, sans-serif font below it.The logo for Hexagon | Leica Geosystems, featuring a stylized blue and green hexagonal icon on the left, followed by the word 'HEXAGON' in a grey, uppercase, sans-serif font, and the 'Leica Geosystems' logo on the right.

Платформы



ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ ПЛАТФОРМЫ

Входят в реестр российского ПО



Реестр ПО



№8414 от 30.12.2020



№5477 от 24.06.2019



№21725 от 07.03.24

Интеграторы

250+

50+

40+

Специалисты на рынке

Россия	500
Москва	287
Санкт-Петербург	89
Казахстан	54
Алматы	39

Россия	956
Москва	509
Московская область	78
Санкт-Петербург	154
Казахстан	144

Россия	222
Москва	113
Санкт-Петербург	41
Казахстан	144
Алматы	25

ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ ПЛАТФОРМЫ

Входят в реестр российского ПО

			
обучение	База знаний + программы обучения	База знаний	База знаний
Количество внедрений	4000+	150+	70+

Реальные кейсы



SALSE FORCE SALES CLOUD



ELMA365



Задача

Отвечающую за согласование клиентских заявок по всему миру, и автоматизировать этот процесс для повышения эффективности и масштабируемости.

Решение

Разработана и внедрена система на платформе ELMA365CRM, обеспечивающая полную автоматизацию процесса согласования заявок и отгрузку по ним



Результат

- Минимизированы ручные операции
- Сократили время обработки заявок
- За счет автоматизации, минимизация ошибок
- Бесшовная интеграция с Bitrix24 и внутренней IT системой
- 2 месяца

Name заявки

MDF Activity

[Change history](#)

Description

Currency

BRL

Total Costs

123.00

Requested Activity Amount

123.00

Rejection Reason

Target ROI

123.00

Target Incremental Sales

123.00

Approved Amount

123.00

[URL in CRM](#)

[URL in CRM](#)

Approval History

Step	Stage	Date	Decision	Approvers	Actual approver	Comment	Rejection reason
1	Submit for approval	2025-01-22 15:53:25	Start approval process				

ONLYOFFICE



НА

R7 СЕРВЕР ДОКУМЕНТОВ



Задача

Автоматизировать внутренний документооборот для повышения прозрачности и контроля, с возможностью коллективного согласования документов

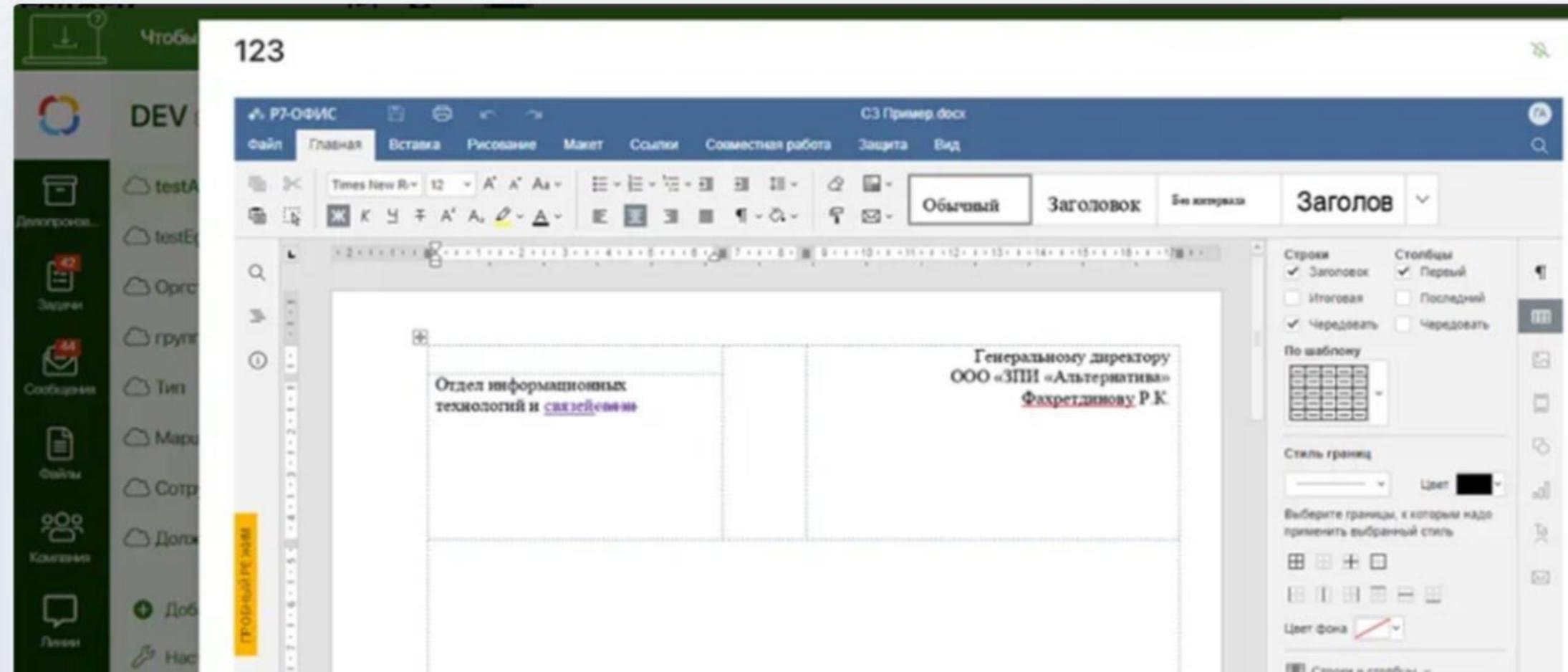
Решение

Разработана и внедрена система на платформе ELMA365 с интеграцией Р7-офис Сервер документов, обеспечивающая полную автоматизацию согласования внутренних документов



Результат

- Полный контроль за внутренней документацией
- Гибкие маршруты согласования
- Одновременная работа над документами
- Встраивание документов в веб-страницы
- 1 месяц



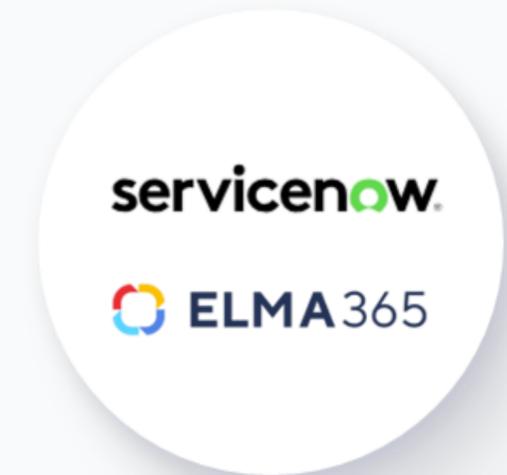
SERVICENOW НА ELMA365

Задача

Замена Servicenow в российском подразделении компании по производству продуктов питания

Решение

Создание единой платформы для управления предоставлением IT-услуг, от регистрации запросов до их выполнения и анализа эффективности



Результат

- Единая точка доступа для сотрудников – несколько десятков тысяч
- Прозрачность процессов
- Оптимизация планирования ресурсов
- **Эффективность IT-услуг:** Сбор и анализ данных о производительности позволяет выявлять узкие места, оптимизировать процессы и повышать качество обслуживания.
- 3 месяца

MS DYNAMICS CRM НА ELMA365



Задача

Замена MS Dynamics CRM

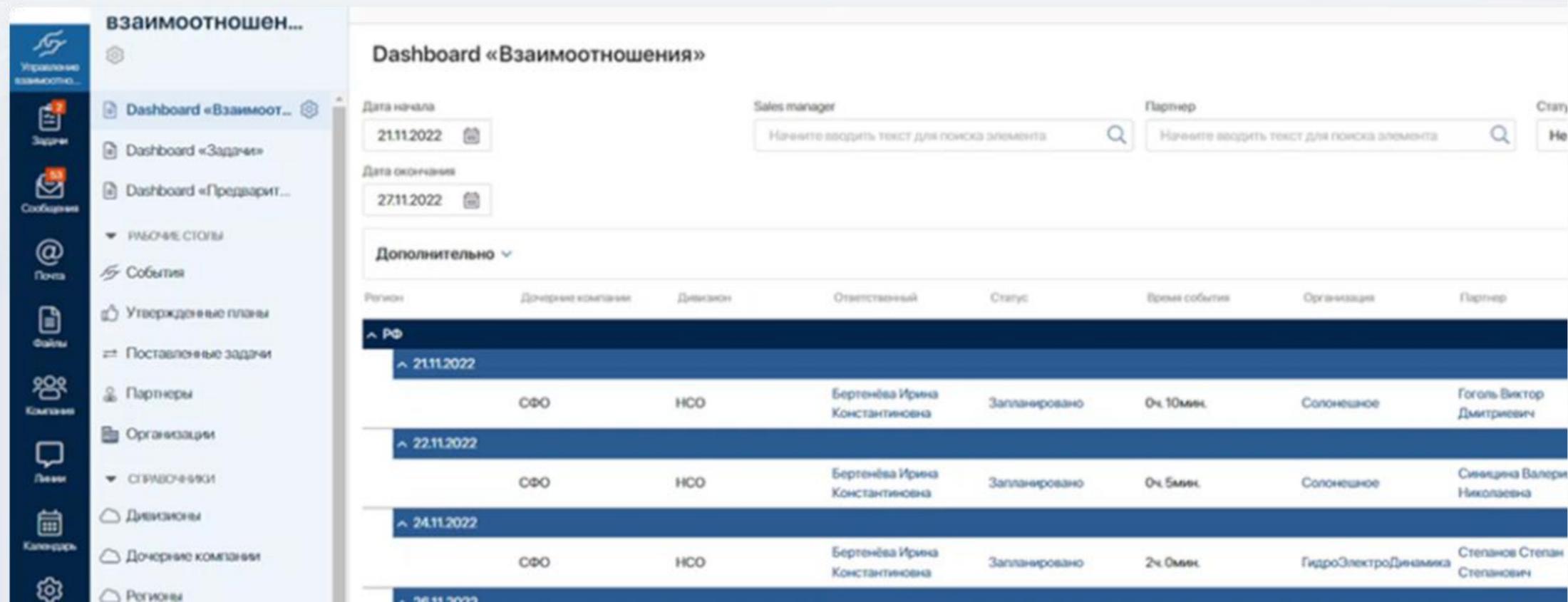
Решение

Улучшение взаимодействия со своими партнерами в медицинском сообществе. Разработана и внедрена комплексная система, автоматизирующая все аспекты взаимодействия с партнерами – от управления клиентской базой до формирования отчетности и планирования коммуникаций.



Результат

- 50 бизнес-процессов, 100 000 партнеров, более 1 млн заказов
- Экономия на ФОТ около 20%
- Оптимизированы и адаптированы процессы
- 8 месяцев



ПРЕИМУЩЕСТВА LOW-CODE



Простота и скорость
настройки



База знаний



Широта применения



Интеграции в ИТ-
Ландшафт



Кроссплатформенность



Набор готовых
решений



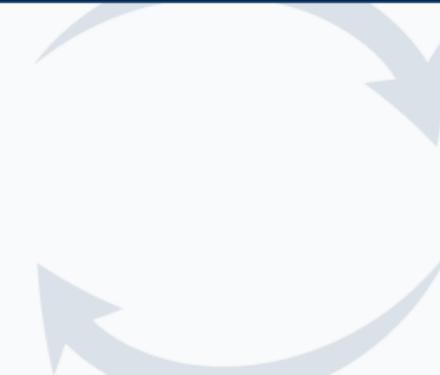
Формат поставки On-prem



Доступность специалистов

ЧТО МЫ МОЖЕМ ПРЕДЛОЖИТЬ

Замена западных офисных решений:
CRM, ЭДО, ServiceDesk, ITSM, Проектное управление,
трекер задач On-premises



CRM

Документооборот

КЭДО

ServiceDesk

ITSM

Проектное управление

HRM

SRM



ЧТО МЫ ПРЕДЛАГАЕМ



01

Оптимизация БП
и подготовка
к внедрению BPMS

02

Конвейеры всех видов
(розничные,
корпоративные,
лизинговые, страховые)

03

Разработка в ELMA
и вне ELMA

04

Тестирование BPMS
и другого ПО

05

Поддержка и мониторинг
высоконагруженных
сервисов и систем, DevOps

06

Уникальные программы
обучения по ELMA365
с нуля

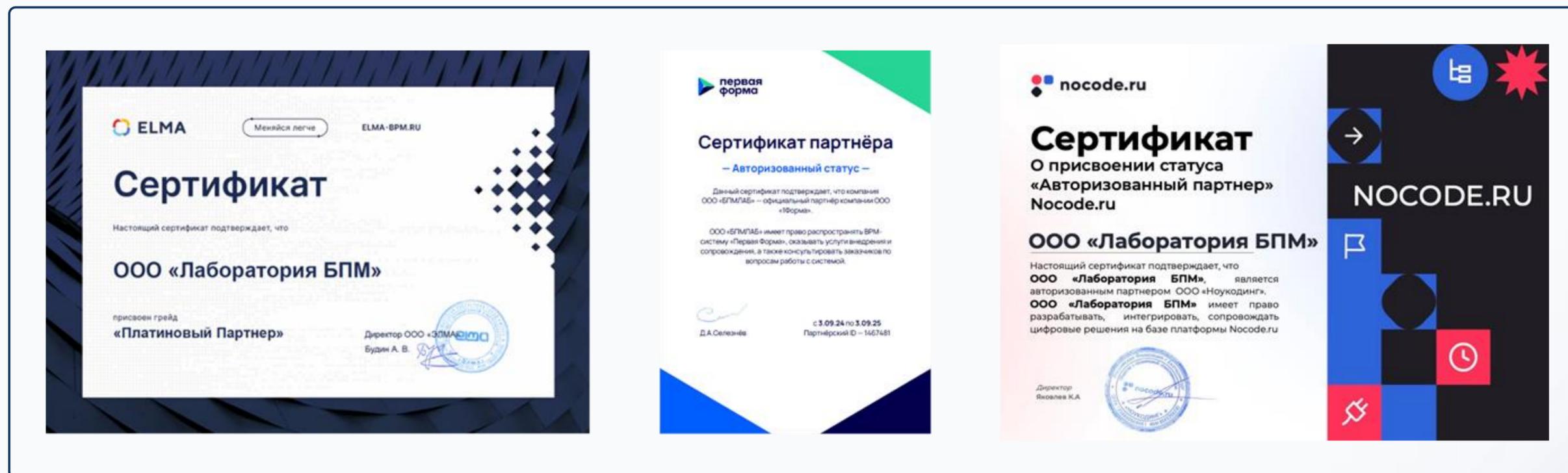
ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕНТРОВ КОМПЕТЕНЦИЙ

Также мы даем возможность сформировать центр компетенции по ELMA365 внутри. Работа строится в процессе совместной настройки вашего решения с экспертными консультациями наших специалистов.

Мы помогаем изучить особенности ELMA365, найти новые решения с учетом особенностей и возможностей системы.



ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ



НАШИ ПРОЕКТЫ



Спасибо за внимание!

Спикер **Владимир Зонов**

BPMLab – Директор по развитию

vz@bpmlab.ru

